

«Затверджено»

ТОВ «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ»



2020 р.

Правила проведення акції «Тепло в оселі» (далі -Правила)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатором рекламної Акції «Тепло в оселі» (далі — «Акція») є Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗАКАРПАТТЯЕНЕРГОЗБУТ» (код ЄДРПОУ: 41999833) (далі —Товариство).

1.2. «Територія проведення акції» - Акція проводиться на території Закарпатської області.

1.3. Акція проводиться для тих фізичних осіб, які в період проведення Акції приєдналися до умов Договору постачання природного газу побутовим споживачам Товариства та мають намір споживати природний газ протягом опалювального періоду (з дати підтвердження зміни постачальника газу по 30.04.2021)

1.4. «Період проведення Акції» - Акція проводиться у період з **16 листопада 2020 року по 31 січня 2021 року** включно.

1.5. «Учасник» - новий побутовий споживач, який уклав Договір постачання природного газу побутовим споживачам, в період проведення Акції та відповідно до умов правил проведення Акції, з метою отримання Заохочення.

1.6. «Заохочення» - **надання знижки в опалювальному періоді** (з дати підтвердження зміни постачальника газу по 30.04.2021) на вартість спожитого природного газу в розмірі **0,15 грн. за 1 м³ газу від місячної ціни** на природний газ, встановленої Товариством для побутових споживачів (податки та збори сплачуються Товариством окремо).

1.7. З умовами та правилами Акції можна ознайомитись на сайті Товариства (<https://zakarpatzbut.energy/>).

1.8. Отримати довідки щодо умов проведення Акції споживач може зателефонувавши за наступними контактними номерами телефонів:

- **0-800-50-59-60** (кол – центр);
- **(0312) 42-99-92** (ІКЦ);

та/або до центрів обслуговування клієнтів, контактні дані яких розміщені на офіційному сайті Товариства (<https://zakarpatzbut.energy/postachannia-prirodnogo-gazu>).

Графік роботи: Пн-Чт 08:00 - 17:00, Пт 08:00 - 16:00 (обідня перерва з 12:00 до 12:48)).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Учасниками Акції можуть стати фізичні особи, які в період проведення Акції уклали або мають намір укласти з Товариством Договір постачання природного газу побутовим споживачам.

2.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь особи, незалежно від виконання ними умов цих правил проведення Акції, які:

- тимчасово проживають на території України (без посвідки на тимчасове чи постійне проживання);

- віком до 18 років;

- працівники Товариства та їх родичі;

- споживачі, що вже беруть участь в інших діючих Акціях Товариства.

2.3. Учасники Акції під час участі в Акції зобов'язуються:

- дотримуватися вимог правил проведення Акції та норм чинного законодавства України;

- зазначати повні, коректні та достовірні відомості про себе;

- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;

- не чинити дії, що ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника в Акції.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасник Акції розуміє та погоджується з тим, що будь-яка добровільно надана ним інформація, у тому числі персональні дані Учасника, може оброблятися Товариством з метою подальшого можливого надсилання йому інформації, в тому числі рекламного характеру, про наступні заходи/конкурси/Акції Товариством, а також з іншими цілями, визначеними правилами проведення Акції. Приймаючи умови правил проведення Акції, Учасники Акції тим самим надають згоду на обробку своїх персональних даних в межах чинного законодавства України.

2.5. Товариство забезпечує захист персональних даних Учасників від незаконної обробки, а також від незаконного доступу до них відповідно до вимог чинного законодавства України.

2.6. Учасник Акції, що не погоджується з умовами правил проведення акції та/або відмовився від надання згоди на обробку персональних даних, втрачає право на подальшу участь в Акції.

2.7. Право на отримання знижки за цією Акцією не може бути передано третій особі.

2.8. Учасники Акцій самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації.

2.9. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків з заохочень Акції, зокрема ПДФО та військового збору, а також складання та подання відповідної звітності щодо доходів фізичних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України Товариством.

3. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ

3.1. Фізичним особам, які виявили намір стати споживачем природного газу Товариства, та які підпадають під умови п.1.5 даних Правил, в період проведення Акції, потрібно подати Товариству заяву-приєднання до Договору постачання природного газу побутовим споживачам та заяву на участь у Акції.

3.2. Учасник Акції для отримання можливості стати переможцем Акції та отримати Заохочення за умовами цієї Акції реєструється Товариством датою підтвердження зміни постачальника побутовим споживачем, про що споживач буде повідомлений відповідним листом Товариства в термін 3-х днів з дати початку постачання газу

3.3. Після виконання всіх умов Акції, кожний новий та діючий побутовий споживач Товариства, автоматично потрапляє до списку учасників Акції та гарантовано отримують Заохочення

3.4. Заохочення у вигляді знижки на спожитий газ в опалювальному періоді (з дати підтвердження зміни постачальника газу по 30.04.2021) в розмірі 0,15 грн./м³, гарантовано надається споживачу на весь підтверджений спожитий обсяг газу.

3.5. Товариство залишає за собою право анулювати надані Заохочення споживачу у випадку, якщо споживач змінить Товариство на іншого постачальника газу в період дії Акції, що зазначений в п. 1.4. даних Правил та/або не виконання умов цих Правил.

3.6. Кількість Заохочень Акції є обмеженою, інформація про завершення акції внаслідок досягнення планової кількості виплачених Заохочень публікується Товариством на власному сайті. Відповідальність Товариства не входить за межі вартості та кількості Заохочень, визначених даними Правилами.

3.7. Заохочення Акції є доходом Учасника, отримання Учасником Заохочення може вплинути на можливість та умови реалізації Учасником його соціальних прав/пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством, підлягає декларуванню.

4. ПОРЯДОК І СПОСОБИ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.2. Інформування про умови проведення Акції здійснюється шляхом розміщення правил проведення Акції на офіційному вебсайті Товариства (<https://zakarpatzbut.energy>) протягом строку проведення Акції.

3.3. Правила проведення Акції можуть бути змінені та/або доповнені Товариством протягом усього терміну проведення Акції, шляхом їх затвердження Товариством.

Інформація про зміни та/або доповнення до правил проведення Акції оприлюднюється на офіційному вебсайті Товариства «<https://zakarpatzbut.energy>» та набирають чинності з моменту їх опублікування на даному сайті.

4. ІНШІ УМОВИ

4.2. Товариство залишає за собою право використовувати номери мобільних телефонів/e-mail адреси Учасників, які будуть зібрані за період проведення Акції, у власних маркетингових цілях без отримання додаткової згоди Учасників. Також, беручи участь в Акції, кожен Учасник дає згоду на отримання повідомлень на номер його мобільного телефону чи e-mail, новин та інших інформаційних повідомлень від Товариства щодо проведення Акцій у майбутньому.

4.3. У разі виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення правил проведення Акції, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих правилами проведення Акції, остаточне рішення приймається Товариством.

4.4. Товариство не несе відповідальності за достовірність наданої Учасниками інформації.

4.5. Товариство залишає за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

4.6. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект даної Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані зараженням комп'ютерними вірусами, неполадками в роботі мережі Інтернет, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками та з будь-якої іншої причини, неконтрольованої та незалежної від Товариства, Товариство може на власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції.

4.7. Своєю участю в Акції всі Учасники Акції погоджуються з правилами проведення Акції та зобов'язуються їх виконувати.

4.8. Всі питання, які прямо не врегульовані даними правилами проведення Акції, регулюються на основі чинного законодавства України.